

# Regulamin serwisu max mobilny.pl

Operatorem serwisu jest CreaNET Arkadiusz Suchy z siedzibą w Gnieźnie.

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług za pomocą Serwisu maxmobilny.pl. Regulamin obowiązuje od momentu rejestracji w serwisie i jego akceptacji przez Użytkownika. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

## 2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1.**Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy Regulamin.
- 2.2.**Serwisie** – rozumie się przez to Serwis internetowy maxmobilny.pl, w postaci aplikacji webowej oraz aplikacji dostępnej na urządzenia mobilne.
- 2.3.**Usłudze** – rozumie się przez to wszelkie działania świadczone przez Operator na rzecz Użytkownika wykonywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 2.4.**Operatorze** – rozumie się przez to firmę CreaNET Arkadiusz Suchy z siedzibą: ul. Fabryczna 12, 62-200 Gniezno.
- 2.5.**Użytkownika** – rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną wykonującą działalność gospodarczą i/lub osobę fizyczną wyznaczoną przez właściciela działalności gospodarczej do podejmowania działań w jego imieniu.
- 2.6.**Cenniku** – rozumie się przez to publikowaną na stronie głównej Serwisu informację, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu; zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.

## 3. Prawa autorskie

- 3.1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu maxmobilny.pl należą do CreaNET Arkadiusz Suchy z siedzibą: Gniezno, ul. Fabryczna 12. Prawa autorskie związane z Serwisem maxmobilny.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

## 4. Warunki techniczne świadczenia Usług

- 4.1. Aby prawidłowo korzystać z Serwisu i aplikacji webowej należy posługiwać się komputerem lub urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu oraz wyposażonym w przeglądarkę internetową.
- 4.2. Aby prawidłowo korzystać z Serwisu i aplikacji mobilnej należy posługiwać się urządzeniem mobilnym z zainstalowanym systemem Android w wersji 4,0 i wyższej.

- 4.3. Aby móc założyć konto w Serwisie Użytkownik musi posiadać aktywny i aktualny adres email.
- 4.4. Korzystanie z Serwisu wymaga włączonej opcji obsługi JavaScript, Cookie oraz sesji.
- 4.5. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.

## 5. Dostęp do Serwisu i rejestracja Użytkownika

- 5.1. Operator świadczy usługi poprzez Serwis za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Użytkownik, rozpoczynając pracę w Serwisie, musi się zarejestrować zgodnie z poleceniami Serwisu oraz zaakceptować Regulamin.
- 5.3. Aby Serwis mógł funkcjonować prawidłowo, Użytkownik powinien wprowadzić dane zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- 5.4. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, Użytkownik obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: numer NIP przedsiębiorstwa oraz adres poczty elektronicznej (e-mail). Po rejestracji wysyłany jest mail do Użytkownika, który zawiera dane głównego administratora konta: NIP, adres poczty elektronicznej oraz wygenerowane hasło, które jest możliwe do zmienienia w ustawieniach systemu.
- 5.5. Nie ma możliwości dokonania zmiany na koncie, jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 5.4., z wyjątkiem podanego adresu poczty elektronicznej (e-mail).
- 5.6. Użytkownik może dokonać rejestracji płatnej lub bezpłatnej na okres próbny. Konto bezpłatne jest aktywne przez okres 30 dni, w tym czasie Użytkownik może przetestować w pełni funkcjonalny system z uwzględnieniem dodatkowo płatnych opcji. Po okresie testowym konto zostaje wyłączone lub Użytkownik może je przedłużyć w formie płatnej na zasadach określonych w Cenniku. Okres testowy jest bezpłatny i nie wiąże się z żadnymi kosztami.
- 5.7. Operator w ramach konta Użytkownika udostępnia Panel Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.8. Podczas rejestracji Użytkownik podaje adres email, który będzie jego identyfikatorem, a po pierwszym zalogowaniu ma możliwość zmiany wygenerowanego hasła na wymyślone przez siebie i znane tylko sobie.
  - 5.8.1. Identyfikator jest adresem mailowym Użytkownika i nie ma możliwości edycji identyfikatora.
  - 5.8.2. Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (np. !, @, #, %, &).
  - 5.8.3. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji Serwisu "Odzyskaj hasło". Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w Serwisie.

- 5.9. Użytkownik rejestrujący przedsiębiorstwo do Serwisu ma możliwość dodania swoich użytkowników tj. pracowników przedsiębiorstwa, którzy będą posiadać dostęp do tej samej bazy danych i stają się Użytkownikami aplikacji mobilnej Serwisu. Pracownicy Użytkownika są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoich pracowników korzystających z systemu MaxMobilny.
- 5.10. Aby stworzyć konto dla pracownika, Administrator musi podać jego adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz imię i nazwisko.

## **6. Korzystanie z Usług MaxMobilny**

- 6.1. Aby skorzystać z Usług MaxMobilny Użytkownik powinien:
- 6.1.1. Zalogować się do swojego konta podając swój adres e-mail i unikatowe hasło
  - 6.1.2. W Panelu klienta uzupełnić potrzebne dane
  - 6.1.3. Dodać pracowników, którzy będą dokumentować swoją pracę. Poinformować wpisanych pracowników, aby pobraли aplikację na urządzenie mobilne i dokonali logowania według danych podanych przez Użytkownika
  - 6.1.4. Pobrać aplikację mobilną i zainstalować ją na urządzeniu z systemem Android
  - 6.1.5. Uruchomić aplikację mobilną w celu synchronizacji danych pracownika, danych firmy i ewentualnych już dodanych zleceń.
- 6.2. W panelu klienta zostały udostępnione niezbędne narzędzia do konfiguracji i zarządzania danymi Użytkownika jego pracowników i zleceń.

## **7. Okres świadczenia usług**

- 7.1. Za dzień rejestracji uznaje się dzień, w którym Użytkownik dokona rejestracji w Serwisie oraz zaakceptuje regulamin korzystania z Serwisu.
- 7.2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Serwisu według Cennika.
- 7.3. W przypadku rezygnacji lub nieopłacenia abonamentu za korzystanie z Serwisu, Użytkownik zachowuje konto ze swoimi danymi, a usługi przestają być dostępne. Po dokonaniu wpłaty według Cennika i na podany numer konta bankowego w Cenniku, konkretne moduły zostają ponownie aktywowane na koncie Użytkownika.
- 7.4. Zaprzestanie świadczenia usług przez Operatora może nastąpić w następujących przypadkach:
- 7.4.1. rezygnacji przez Użytkownika,
  - 7.4.2. nieuiszczenia przez Użytkownika należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 8,
  - 7.4.3. zapomnienia przez Użytkownika hasła oraz nieskorzystaniu z funkcji serwisu “odzyskaj hasło”, co powoduje utratę dostępu do danych,
  - 7.4.4. niezaakceptowania regulaminu Serwisu.

7.5. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik:

- 7.5.1. umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
- 7.5.2. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
- 7.5.3. dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
- 7.5.4. działa na szkodę Operatora,
- 7.5.5. podał nieprawdziwe dane,
- 7.5.6. w wypadku określonym w pkt. 9.,
- 7.5.7. w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.

7.6. W takich przypadkach wymienionych w punktach 7.5.1-7.5.7. Użytkownikowi nie należą się żadne roszczenia od Operatora, a Operator ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Użytkownika nawet za okres, za który Użytkownik dokonał opłat.

## **8. Odpłatność za Usługę**

- 8.1. Korzystanie z pełnego zakresu usług i dostęp do danych Serwisu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku.
- 8.2. Użytkownik wnosi opłatę za usługę po otrzymaniu monitu o zapłacie w transakcyjnej części serwisu.
- 8.3. Opłatę należy uiszczać zgodnie z Cennikiem na podany numer konta.
- 8.4. Opłatę za kolejną aktywację należy uiszczać maksymalnie do ostatniego dnia opłaconego okresu. W przeciwnym wypadku dostęp do systemu MaxMobilny zostanie dezaktywowany.
- 8.5. Operator w ciągu 7 dni od wpłynięcia zapłaty na konto, na życzenie Użytkownika przekaże drogą elektroniczną fakturę VAT.
- 8.6. W ramach opłacanego abonamentu Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego zamieszczenia wizytówki swojej firmy w innym serwisie Operatora dostępnym pod adresem [www.zlecmobilnie.pl](http://www.zlecmobilnie.pl). Serwis ten jest zbiorem firm świadczących usługi serwisu, umożliwiającym kontakt potencjalnego klienta z wybraną firmą.

## **9. Dane Użytkownika i ich ochrona**

- 9.1. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, oz. 926 j.t. ze zm., zwanej dalej „Ustawą”), w odniesieniu do danych osobowych wpisywanych do Serwisu.
- 9.2. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania w/w danych i powierzenia ich przetwarzania podmiotom trzecim.
- 9.3. Dane Użytkownika, wprowadzane do Serwisu, stanowią własność Użytkownika.
- 9.4. Operator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika.
- 9.5. Operator zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkownika osobom trzecim, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 8.12.

- 9.6. W razie rezygnacji z Serwisu, wszystkie dane Użytkownika będą przechowywane przez 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie ostatniego logowania do Serwisu.
- 9.7. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych jego osobowych przez CreaNET Arkadiusz Suchy z siedzibą w Gnieźnie przy ul. Fabrycznej 12 w celu założenia konta w Serwisie i skorzystania z systemu MaxMobilny. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zarządzania, zaprzestania przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody uniemożliwia założenie konta i skorzystanie z Serwisu.
- 9.8. Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności dotyczących ofert specjalnych i promocji. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres poczty elektronicznej, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta.

## **10. Awarie i przerwy techniczne**

- 10.1. Operator doloży wszelkich starań, aby terminowo realizować Usługę, jednak Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za następujące zdarzenia, które mogą zakłócić lub uniemożliwić świadczenie Usługi:
- 10.1.1. awarie infrastruktury informatycznej, energetycznej lub systemów przetwarzania i przekazywania danych,
  - 10.1.2. wypadków związanych z działaniem siły wyższej,
  - 10.1.3. awarii oprogramowania.
- 10.2. Jeśli skutkiem wyżej wymienionych zdarzeń, niewykonanie Usługi spowoduje jakiegokolwiek następstwa prawne wobec Użytkownika, zrzeka się on możliwości dochodzenia jakichkolwiek odszkodowań czy rekompensat od Operatora.
- 10.3. Operator nie odpowiada za Awarie wynikające ze zmian w konfiguracji Serwisu wprowadzone przez Użytkownika oraz pozostałe działania ingerujące w poprawne funkcjonowanie MaxMobilny.
- 10.4. Przerwy techniczne będące następstwem działań wynikających z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji, wymiany, naprawy lub konserwacji Serwisu, Operator będzie każdorazowo wykonywać w godzinach 0.00 – 06.00. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odszkodowania z tego tytułu.
- 10.5. W przypadku działań niezleconych przez Użytkownika, informacja o charakterze planowanych prac, zakresie oraz czasie ich prowadzenia (data oraz godzina) zostanie przekazana na adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany na koncie Użytkownika. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odszkodowania z tego tytułu.

## **9. Odpowiedzialność Operatora**

- 10.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
- 10.2. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.
  - 10.2.1. Operator będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Serwisu.
  - 10.2.2. Aktualizacja, o której mowa w pkt. 10.2.1., dokonywana będzie przez Operatora bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.
- 10.3. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.
- 10.4. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.
- 10.5. Reklamacje związane z użytkowaniem serwisu można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres [info@maxmobilny.pl](mailto:info@maxmobilny.pl).
- 10.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.7. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Operatora.

## **11. Prawa własności intelektualnej**

- 11.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jedynym podmiotem, któremu przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa majątkowe, do MaxMobilny, jest Operator.
- 11.2. Użytkownicy otrzymują dostęp do zgromadzonych w Serwisie danych wyłącznie w celach związanych z zawartą umową. Dane te nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych, do ich publicznego komercyjnego rozpowszechnienia ani nie mogą być wykorzystane w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
- 11.3. Korzystanie z MaxMobilny nie może wykraczać poza zakres określony Regulaminem, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania Serwisu. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakiegokolwiek modyfikacji danych Serwisu. Korzystanie z MaxMobilny możliwe jest jedynie przy wykorzystaniu i w zakresie, jaki umożliwiają dostarczone Użytkownikowi w tym celu przez Operatora narzędzia programistyczne.
- 11.4. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim, opracowywania w całości lub części podobnego



systemu przy wykorzystaniu maxMobilny jako wzoru, lub innych czynności naruszających prawa autorskie Operatora. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z MaxMobilny nie narusza dozwolonego korzystania przez przepis art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.

- 11.5. Użytkownik nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystanych środków technicznych, do umożliwiania osobom trzecim korzystania z MaxMobilny ani też wykorzystywania MaxMobilny dla potrzeb osób trzecich.
- 11.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przekroczenie zakresu korzystania, do jakiego jest uprawniony, może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, może także skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w ustawie o zwalczeniu nieuczciwej konkurencji.
- 11.7. Wszelkie próby wykorzystania danych z Serwisu dla celów innych niż związanych z zawartą Umową i Regulaminem jest zabronione. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie/zaniechanie niezgodne z powyższymi postanowieniami.

## **12. Zmiana Regulaminu**

- 12.1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
- 12.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
  - 12.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
  - 12.2.2. konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
  - 12.2.3. zmian funkcjonalności Serwisu, zmian zakresu świadczonych Usług,
  - 12.2.4. w innych uzasadnionych przypadkach.
- 12.3. O zamiarze zmiany Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.
- 12.4. Każdorazowa zmiana regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Użytkownika, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.

## **13. Postanowienia końcowe**

- 13.1. Regulamin oraz wszystkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie [www.maxmobilny.pl](http://www.maxmobilny.pl).
- 13.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeks cywilnego.
- 13.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry.
- 13.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2016 roku.